

Betreft:
Covid-19 virus (Coronavirus) update

Budel, 17 maart 2020

Geachte Helukabel klant,

Coronavirus maatregelen Helukabel BV

Naar aanleiding van de recente maatregelen door het kabinet omtrent het Coronavirus (COVID-19), informeren wij u hoe Helukabel hiermee omgaat.

Wij zetten de gezondheid van onze medewerkers en onze klanten op de eerste plaats. Hierom hebben wij naar aanleiding van de mededeling van onze overheid onze werkwijze per maandag 16 maart aangepast.

Bereikbaarheid

Medewerkers met gezondheids- of griepklachten of met (kleine) kinderen werken vanuit huis. Ons kantoor is normaal bereikbaar, wel vragen wij u om zoveel mogelijk per e-mail te communiceren en uw (aan)vragen te mailen naar info@helukabel.nl.

Bestellingen afhalen is niet meer mogelijk en alle fysieke afspraken, van onze buitendienst of bezoeken bij ons op kantoor, worden voorlopig omgezet naar telefonische afspraken.

Onze voorraad is op peil

Op dit moment is onze voorraad op peil en kunnen wij gewoon uitleveren op de levertijden zoals u van ons gewend bent.

We staan in nauw contact met onze fabrieken en zullen onze uiterste best doen om de komende periode de voorraad op peil te houden.

Helukabel volgt de mededelingen van de overheid en het RIVM op de voet en we passen indien nodig ons beleid hierop aan.

Als laatste spreken we de wens uit dat de gevolgen van deze uitbraak voor onze medewerkers, onze klanten en hun families tot een minimum beperkt blijven.

Wij danken u voor uw begrip en houden u op de hoogte van eventuele wijzigingen.

Team Helukabel