

Všeobecné obchodní a dodací podmínky HELUKABEL CZ, spol. s r.o. platné od 01. 07. 2013

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti HELUKABEL CZ, spol. s r.o., (dále jen „VOP“) platí pro všechny naše dodávky a služby, které se jimi řídí pokud písemná kupní smlouva nebo písemně potvrzená objednávka zákazníka nestanoví jinak. VOP se považují za dohodnuté, a to i bez výslovného souhlasu zákazníka, ve chvíli přijetí naší služby, tj. potvrzením objednávky zákazníka ze strany společnosti HELUKABEL CZ, spol. s r.o., nebo uzavřením písemné kupní smlouvy. Zákazník podpisem objednávky nebo kupní či jiné smlouvy dává výslovný souhlas s VOP, které jsou nedílnou součástí smluvního vztahu. Nákupní podmínky kupujícího, které jsou v rozporu s těmito VOP jsou pro prodávajícího nezávazné, i když jsou součástí objednávky kupujícího a prodávající je nerozporoval.
- 1.2 Prodávajícím se rozumí společnost HELUKABEL CZ, spol. s r.o., se sídlem Libušín, Důl Max 39, IČ: 26514478, DIČ: CZ26514478, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 86963. Kupujícím se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu, jejímž předmětem je dodání kabelových výrobků a jejich příslušenství kupujícímu.
- 1.3 K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a zákazníkem – kupujícím – dojde buď potvrzením písemné objednávky kupujícího ze strany prodávajícího nebo uzavřením písemné kupní smlouvy podepsané prodávajícím i kupujícím. Specifikace před objednávkou v rámci zpracování zakázky (např. popisy speciálních kabely, výkresy, vzorové kabely nebo příslušenství) jsou závazné jedině tehdy, potvrdí-li je prodávající v potvrzení objednávky nebo písemně písemné kupní smlouvě. Specifikace v katalogích, prospektech a inzerátech, cenové údaje a jiná prohlášení a přísliby jsou nezávazné a nejsou považovány za záruku určitých vlastností. Technické změny kabelů a vodičů vyhrazeny.
- 1.4 Případné odchylné dohody, které nejsou v souladu s těmito VOP, jsou patné pouze, pokud byly písemně sjednány v kupní smlouvě nebo prodávajícím potvrzené objednavce kupujícího. V takovém případě mají individuální smluvní ujednání přednost před VOP.

2. Objednávka

- 2.1 Objednávka od zákazníka musí obsahovat:
- Přesné označení firmy kupujícího (jméno a příjmení fyzické osoby nebo název právnické osoby), IČ, DIČ, adresa kupujícího (bydliště a místo podnikání fyzické osoby anebo sídlo právnické osoby), bankovní spojení kupujícího
 - kontaktní osobu, telefon, adresu místa dodání zboží
 - označení objednávaného výrobku prodávajícího
 - objednávané množství výrobku
 - způsob platby
 - způsob dopravy
 - požadovaný termín dodávky zboží

- 2.2 Objednávka doručená prodávajícímu je pro kupujícího závazná. Kupující předložením své objednávky potvrzuje, že je s technickými parametry objednávaného zboží seznámen. Poté, co je uzavřena mezi prodávajícím a kupujícím kupní smlouva podpisem smlouvy nebo přijetím objednávky ze strany prodávajícího, nemůže kupující bez výslovného písemného souhlasu prodávajícího kupní smlouvu jednostranně měnit či rušit. Pokud kupující požaduje zrušení uzavřené smlouvy a prodávající s tímto zrušením vysloví písemně souhlas, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 40% kupní ceny zboží, které bylo předmětem takto zrušené kupní smlouvy, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou jinak.

3. Kupní cena

- 3.1 Návrh kupní ceny je stanoven v platné nabídce prodávajícího kupujícímu a obsahuje obvyklé balení a značení zboží. Potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím nebo podpisem kupní smlouvy dochází k uzavření dohody o ceně zboží.
- 3.2 Kupující nese ke své tíži všechny výlohy a poplatky, které mohou vzniknout dopravou zboží mimo území ČR, jako například daně, cla, dovozní poplatky a podobně.
- 3.3 Ceny kabelů, vodičů a příslušenství jsou udávány včetně dopočtů kovů, jenž je stanovován denním kurzem na veřejné surovinové burze, přičemž rozhodující pro stanovení skutečné ceny kabelů, vodičů a příslušenství je den objednání zboží a tomu odpovídající cena kovů.
- 3.4 Kupující je vedle kupní ceny výrobků povinen zaplatit manipulační poplatek za práce spojené s přetáčením a rozřezáním kabelu. Pro objednané řezané délky mimo délky prodávajícího na skladových zásobách bude účtován manipulační poplatek v hodnotě 400 Kč / 15 €.

4. Platební podmínky

- 4.1 Platby kupní ceny zboží i obalů ve prospěch prodávajícího je možné realizovat:
- předem na základě zálohové faktury prodávajícího,
 - prostřednictvím šeku,
 - prostřednictvím akreditivu,
 - bankovním převodem na účet prodávajícího,
 - hotovostní platbou (pouze s předchozí domluvou).
- 4.2 Není-li kupní cena uhrazena předem, jsou faktury prodávajícího splatné do 14 dnů od data vystavení. Prodávající je oprávněn započítat platby nejprve k dříve splatnému závazku kupujícího, a to od nejstaršího závazku. V případě, že již vznikly další náklady, škody, úroky, úroky z prodlení či smluvní pokuty, je prodávající oprávněn platbu kupujícího započítat nejprve na náklady a škody či smluvní pokuty, na úroky či úroky z prodlení, a teprve potom na jistinu pohledávky. Prodávající vyrozumí kupujícího bezodkladně po přijetí platby, na kterou část závazku kupujícího platbu započte.
- 4.3 Kupujícímu, který uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím poprvé nebo má k prodávajícímu jakýkoliv nevyrovnaný splatný závazek z předchozích kupních smluv

nebo z jiného důvodu, je prodávající oprávněn vystavit zálohovou fakturu na částku ve výši 100 % celkové kupní ceny zboží včetně ceny obalů a manipulačního poplatku. Kupující je povinen částku uhradit v požadovaném termínu. Dodání zboží je v takovém případě podmíněno úhradou celé kupní ceny včetně ceny obalů a manipulačního poplatku prodávajícímu. Proávající může určit, že postup podle tohoto ustanovení se užije i u kupujícího, který s prodávajícím již v minulosti kupní smlouvu uzavřel, nicméně jsou zde jiné důvody, které vedou prodávajícího k žádosti o platbu předem.

- 4.4 Proávající může kupujícímu stanovit maximálně přípustné saldo nezaplacených splatných i nesplatných pohledávek prodávajícího vůči kupujícímu (dále jen „**Maximální saldo**“), při jehož dosažení je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky zboží kupujícímu, a to včetně dodávek z již uzavřených kupních smluv anebo požadovat platbu předem.
- 4.5 Závazek kupujícího zaplatit kupní cenu, popř. další platby podle kupní smlouvy a těchto VOP, je splněn připsáním celé částky na účet prodávajícího u jeho banky nebo předáním hotovosti v plné výši prodávajícímu v jeho sídle.
- 4.6 Proti pohledávkám prodávajícího za kupujícím není možné jednostranné započtení pohledávek kupujícího, které by měl vůči prodávajícímu.
- 4.7 Proávající je oprávněn odepřít dodání zboží kupujícímu, který je v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči prodávajícímu, dále tehdy, pokud kupující vstoupil do likvidace nebo vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení či pokud je prodávající přesvědčen, že kupující je v úpadku nebo mu úpadek hrozí, a dále tehdy, je-li dána důvodná obava, že plnění závazků (i dosud nesplatných) kupujícím je vážně ohroženo. Po dobu odepření dodání zboží z těchto důvodů není prodávající v prodlení s dodáním zboží kupujícímu.
- 4.8 Trvá-li prodlení s plněním jakéhokoliv závazku kupujícího vůči prodávajícímu déle než 7 dní, je prodávající oprávněn odstoupit od všech kupních smluv uzavřených s kupujícím. Proávající je rovněž oprávněn odstoupit od všech kupních smluv uzavřených s kupujícím tehdy, vstoupil-li kupující do likvidace nebo vůči němu bylo zahájeno insolvenční (resp. byl na jeho majetek podán insolvenční návrh nebo návrh na prohlášení konkursu), byl-li zjištěn jeho úpadek nebo na jeho majetek prohlášen konkurs či povolena reorganizace podle insolvenčního zákona (respektive prohlášen konkurs nebo povoleno vyrovnání podle zákona o konkursu a vyrovnání) nebo pokud byl zamítnut insolvenční návrh podaný proti kupujícímu (respektive návrh na prohlášení konkursu na majetek kupujícího) pro nedostatek majetku. Stejně právo má prodávající tehdy, je-li kupující v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči subjektům, s nimiž prodávající tvoří koncern. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody včetně ušlého zisku, který mu ušel v důsledku zániku smluv, a právo na smluvní pokutu.
- 4.9 Ocitne-li se kupující v prodlení s placením jakéhokoliv závazku podle kupní smlouvy a těchto VOP, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.
- 4.10 Proávající a kupující se mohou písemně dohodnout, že kupujícímu bude za podmínky dosažení sjednaných obrátů za určité období poskytnuta zvláštní sleva (dále jen „**Bonus**“), která, je-li sjednána, se stanoví procentem z tohoto obrátu. Obratem se pro účely tohoto ustanovení (tedy jak z hlediska podmínky pro vznik

nároku na Bonus, tak z hlediska základu pro výpočet Bonusu) rozumí částka určená jako součet cen výrobků dodaných v daném období snížených o Rabaty na těchto výrobcích, o náklady na jejich přepravu a o poskytnutá Skonta, to vše bez DPH. Bonus se počítá pouze z cen, které byly kupujícím řádně a včas uhrazeny. Není-li sjednáno jinak, je příslušným časovým obdobím rozhodným pro určení Bonusu kalendářní rok.

5. Dodací podmínky

- 5.1 Prodávající si vyhrazuje dodat zboží s odchylkou +/- 10 % z objednaného množství jednotlivých položek zboží. Zjištěné rozdíly v délce spadající do této tolerance nepodléhají množstevní reklamaci. U zákaznických výrobků na přání to může být až +15% objednaného množství. Dodávka speciálních kabelů se provede v délkách podmíněných výrobně technickými možnostmi.
- 5.2 Dílčí dodávky zboží v době plnění dle kupní smlouvy jsou přípustné.
- 5.3 Cena zahrnuje náklady na přepravu zboží do sjednaného místa dodání nacházejícího se na území České republiky. Tyto náklady na přepravu zboží jsou v jeho kupní ceně zahrnuty pouze v případě, že celková kupní cena takto přepravovaného zboží kupujícímu bez obalů převyšuje částku 5.000,- Kč bez DPH a pokud bude přeprava organizována výhradně prodávajícím, který je oprávněn určovat způsob provedení přepravy dle zásad hospodárnosti. V případě, že bude mít kupující zvláštní požadavky na přepravu, zejména pak bude žádat přepravu zboží po částech, je v kupní ceně zahrnuta pouze přeprava první části zboží a náklady ostatních přeprav ponese kupující. Provádí-li kupující vlastní odvoz zboží, děje se tak na jeho náklady.
- 5.4 Pokud není v potvrzení objednávky, v kupní smlouvě či na dodacím listě stanoveno jinak, zboží je dodáváno v nevratných obalech. Zboží je možno dodávat v nadstandardním balení po dohodě s kupujícím, a to za příplatek.
- 5.5 Zboží je dodáno jeho předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího. Uskutečňuje-li kupující vlastní odvoz, je zboží dodáno jeho předáním kupujícímu (nebo jeho dopravci) v sídle prodávajícího. V tomto případě je kupující povinen písemně sdělit prodávajícímu konkrétní fyzickou osobu, jíž bude zboží vydáno a registrační značku (RZ) vozidla, na které bude zboží naloženo, jinak nese riziko případného vydání zboží neoprávněné osobě. Prodávající není bez tohoto sdělení povinen zboží vydat. V případě odeslání zboží prodávajícím na určité místo, které není provozovnou kupujícího, je kupující povinen sdělit stejným způsobem osobu, jíž má být zboží dopravcem předáno a zajistit její přítomnost v určeném místě. Pokud tyto povinnosti nesplní anebo pokud nezajistí převzetí zboží od dopravce při jeho odeslání do provozovny kupujícího, nese plně riziko případné ztráty či poškození zboží a je současně povinen uhradit prodávajícímu v plném rozsahu náklady případné opakované přepravy zboží.
- 5.6 V případě, že kupující v rozporu s uzavřenou kupní smlouvou (potvrzenou objednávkou) neodebere od prodávajícího objednané zboží včas, a jeho prodlení s plněním této povinnosti přesáhne 7 dnů, je povinen zaplatit prodávajícímu skladné ve výši 200,- Kč za každý započatý týden prodlení kupujícího, po který bude toto zboží uskladněno v závodě prodávajícího a každý 1 m² prostoru, který toto zboží při tomto skladování zabere.
- 5.7 Vlastnické právo ke zboží a nevratným obalům přechází na kupujícího okamžikem úplné úhrady jejich kupní ceny.

5.8 O vratných obalech, které jsou takto označeny dle čl. 5.4, vede prodávající vzájemné saldo a kupující je povinen vždy ke konci kalendářního pololetí toto saldo vyrovnat. V opačném případě budou nevrácené obaly prodávajícím kupujícímu vyúčtovány v obvyklých cenách.

5.9 Námi uvedené dodací termíny jsou nezávazné.

6. Výhrada vlastnického práva

6.1. Zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny kupujícím.

6.2 Pokud je kupující v prodlení, je další zpracování a prodej včetně dání zboží do zástavy přípustný pouze s výslovným písemným souhlasem prodávajícího. Pohledávky vzniklé z dalšího prodeje nebo z jiného právního důvodu (pojištění, bezdůvodné obohacení) týkající se zboží dodaného kupujícímu s výhradou vlastnictví dle čl. 6.1 až do jeho zaplacení kupující postupuje v celém rozsahu prodávajícímu, a to za účelem zajištění pohledávek prodávajícího za kupujícím na zaplacení kupní ceny nebo vrácení zboží včetně všech dalších pohledávek vyplývajících z kupní smlouvy a těchto VOP. Kupující prodávajícího zmocňuje postoupené pohledávky vymáhat a převzít plnění na vlastní účet a vlastním jménem, a to až do zaplacení zajištěných pohledávek, kdy zajištění závazku dle tohoto čl. VOP zaniká.

V případě, že se kupující zachová v rozporu s touto smlouvou (zejména v případě prodlení s platbou), je prodávající oprávněn zboží prodané kupujícímu s výhradou vlastnictví až do zaplacení odebrat. Dojde-li k odebrání zboží s výhradou vlastnictví až do zaplacení prodávajícím, neznamená to odstoupení od smlouvy, zboží bude vráceno po jeho zaplacení kupujícímu.

6.3 V případě, že kupující nezaplatí sjednanou kupní cenu nebo její část do tří měsíců od data splatnosti, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

7. Vrácení zboží

7.1 Kupující může vrátit dodané zboží prodávajícímu pouze na základě předchozí písemné dohody mezi kupujícím a prodávajícím.

7.2 Zboží nebude přijato prodávajícím zpět bez příslušného dokladu - "Vrácení zboží", které vystavuje prodávající, a může být vráceno pouze v kompletním neporušeném stavu a délkách, v jakých bylo dodáno kupujícímu.

8. Odstoupení od smlouvy a vypořádání kupní ceny

8.1 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od kupní smlouvy v případech, kdy tak stanoví zákon, smlouva nebo VOP. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody, smluvní pokuty, úroky a úroky z prodlení či další nároky uvedené ve smlouvě nebo VOP.

8.2. V případě ukončení smlouvy v průběhu dodací lhůty dohodou stran nebo odstoupením od smlouvy kupujícím pro porušení povinností prodávajícího před dodáním celého objednaného množství je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu storno poplatek ve výši 40% z kupní ceny, které nebylo odebráno; kupní cenu v plné výši je kupující povinen zaplatit jen za skutečně odebrané zboží. To neplatí, pokud kupující jednostranně nedodrží smlouvu a neodebere z jakéhokoli důvodu

spočívajícího na jeho straně (včetně oprávněného odstoupení od smlouvy prodávajícím pro porušení smlouvy ze strany kupujícího) celkový objem objednaného zboží dle kupní smlouvy; pak je kupující povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu v plné původně sjednané výši za celkový sjednaný objem zboží, i když nebude část zboží dodána.

9. Reklamační režim

9.1 Prodávající poskytuje kupujícímu na zboží záruku v délce 12 měsíců od dodání zboží kupujícímu.

9.2 Kupující je povinen zboží společně s obaly při jeho převzetí s náležitou odbornou péčí prohlédnout a zjistit, zda se u něj nevyskytují vady a zda je dodávka kompletní.

9.3 Kupující je povinen veškeré vady uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil anebo poté, co je při prohlídce, kterou je povinen uskutečnit podle předchozího bodu VOP, měl při vynaložení odborné péče zjistit.

Vady je kupující povinen uplatnit písemně s těmito náležitostmi:

- a) specifikace reklamované vady
- b) reklamované množství
- c) číslo faktury nebo dodacího listu
- d) číslo bubnu
- e) datum expedice
- f) spojení na kontaktní osobu oprávněnou k projednání reklamace

9.4 V případě, že prodávající považuje za nutné k posouzení reklamace uskutečnit prohlídku reklamovaného zboží, je kupující povinen vrátit toto zboží na původním kabelovém bubnu nebo jiném původním obalu s originálními expedičními (identifikačními) štítky zpět prodávajícímu.

9.5 Reklamace ze strany kupujícího musí být uplatněna písemnou formou na adresu sídla prodávajícího, kde je nutno jednoznačně specifikovat reklamované nedostatky. Neoznámení vad ve stanovených lhůtách znamená, že kupující dodávku bez připomínek přijal.

9.6 Pokud bude zjištěno, že reklamovaná vada vznikla v důsledku nesprávného užívání, montáže nebo nešetrné manipulace se zbožím, kupujícímu zaniká nárok na reklamaci.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 V případě, že kupující nebude mít ve vztahu k prodávajícímu vypořádány veškeré finanční závazky včetně smluvních pokut, úroků z prodlení a jiných nároků dle smlouvy a VOP, a bude v prodlení s jejich úhradou delším než 30 dnů, je prodávající oprávněn odstoupit jednostranně od uzavřené kupní smlouvy. Kupující není oprávněn v tomto případě domáhat se jakékoliv náhrady škody.

10.2 Prodávající si vyhrazuje právo měnit nebo doplňovat tyto VOP, popř. vydat VOP nové.

- 10.3 Veškeré údaje obsažené v kupní smlouvě jsou předmětem obchodního tajemství a nesmí být sděleny třetí osobě.
- 10.4 V případě, že jakékoliv ustanovení kupní smlouvy nebo VOP je nebo se stane neplatným, ostatní ujednání a ustanovení tímto nebudou nikterak dotčena a strany se dohodnou na platném znění příslušného ujednání nebo ustanovení.
- 10.5 Všechny spory mezi prodávajícím a kupujícím vyplývající z kupních smluv nebo VOP budou strany řešit především vzájemnou dohodou. Strany se dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně v jejich sporech je Okresní soud v Kladně.